

## FAQ - Kivra

### **Kostar Kivra något för mig?**

Nej, Kivra är en gratistjänst och innebär ingen extra kostnad.

### **Kommer alla typer av avier från SBC att gå till Kivra?**

Till att börja med skickas endast avier via Kivra. Inte påminnelser eller kravbrev. I framtiden kommer även fakturor att skickas via Kivra.

### **Kan jag avsluta min Kivra om jag i stället vill fortsätta få mina avier på papper?**

Du kan när som helst avanmäla eller anmäla dig till Kivra, detta gör du i Kivra. Försändelserna är dynamiska och kundregistret läses av på daglig basis. Du kan avanmäla dig för försändelser från SBC och behålla övriga avsändare i Kivra under meny/inställningar inne i tjänsten.

### **Kan SBC hjälpa mig att ansluta mig till Kivra?**

Nej, du måste själv anmäla dig via Kivras app eller hemsida ([www.kivra.com](http://www.kivra.com)) alternativt kontakta Kivras support tel 0770-45 70 0 och [support@kivra.com](mailto:support@kivra.com)

### **Går det att missa att man fått en försändelse från SBC till Kivra?**

Du som mottagare notifieras alltid via mail (och notifiering i app om du har det) varje gång en ny avi kommit till din Kivra. Kivra påminner också om oläst post och fakturor i slutet av månaden.

### **Kan jag betala mina avier via Kivra?**

Ja. Eftersom du loggar in säkert med Mobilt BankID, kan du koppla ett kontonummer för dina betalningar och därmed använda Kivras betalningsfunktion.

### **Var kan jag se om försändelsen gått i Kivra?**

Du kan se det direkt i din Kivra.

### **Hur länge lagras mina avier i Kivra?**

Så länge du själv önskar. Kivra gör inga rensningar bland kundernas dokument, så de ligger kvar där till dess att du själv tar bort det.

### **Fungerar Kivra för personer med skyddad identitet?**

Kivra fungerar bra för personer med skyddad identitet. Dock behöver försändelsen skickas in med rätt "adress" d v s ett riktigt personnummer för att nå fram i till personen i Kivra.

### **Hur gör jag om jag vill komma i kontakt med Kivras support?**

Kivras support har öppet 9-17 och du når dem på tel 077-045 70 00 och [support@kivra.com](mailto:support@kivra.com) om du har frågor om tjänsten. Kivras support tar gärna hand frågor relaterade till tjänsten."

### **Kan jag få en pappersavi även fast jag har Kivra?**

Nej, inga pappersavier skickas ut om du är ansluten till Kivra.